ОПШТИНА ВЕЛЕС п 5.2/1

COPY

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

Поттикнати од мотото „ЗАДОВОЛНИ ГРАЃАНИ-НАША ЦЕЛ“ континуирано работиме на обезбедувањето на квалитетни, ефикасни и ефективни услуги за граѓаните.

Наши општи цели се:

- **Да обезбедиме законитост во нашата работа во сите области на надлежност.**
- **Да ги применуваме отвореноста, отчетноста, транспарентноста и одговорноста како наша секојдневна обврска**
- **Континуирано да се стремиме кон добро управување, високо ниво на професионалност во работата во извршувањето на работните задачи, заштита на јавниот интерес и непристрасност при испорачувањето на услуги во согласност со Етичкиот кодекс на административните службеници**
- **Да работиме во насока на остварување на плановите за развој на SMART (Паметен град) и Одржлива урбана мобилност**
- **Да обезбедуваме услуги за сите граѓани, без оглед на етничката, верската или било која друга припадност.**
- **Постојано да им помагаме на граѓаните на кои им е потребна помош.**
- **Да го градиме духот на тимска работа и креативност.**
- **Континуирано да се обучуваме со цел да обезбедиме подобри услуги.**

Нашите цели ќе ги постигнеме со:

- **Воведување и одржување на систем за управување со квалитет во согласност со меѓународниот стандард ISO 9001-2015**
- **Примената на информатичката технологија како наш бренд.**
- **Континуирано зајакнување на капацитетите на вработените преку обука и практични искуства**
- **Ефективна комуникација со корисниците на услуги**
- **Активното учество на сите вработени во системот за управување со квалитет**
- **Континуирана анализа на квалитетот на услугите и задоволството на граѓаните и вклучување на резултатите во развојните планови**
- **Постојано градење партнерства со домашните и меѓународните корисници.**

Градоначалник
на Општина Велес
Аце Коцевски